

Vakiokorvaus pitkistä sähkökatkoista

Sähkömarkkinalain mukaan asiakkaalla on oikeus saada korvausta yli 12 tuntia kestäneestä sähkökatkosta. Vakiokorvauksen suuruus riippuu asiakkaan vuotuisesta siirtomaksusta ja keskeytyksen pituudesta. Vakiokorvaus hyvitetään automaattisesti sähkölaskussa. Korvauksen enimmäismäärä on 700 euroa.

Keskeytysaika alkaa siitä, kun vika on tullut sähköyhtiön tietoon joko sähköverkon käytönvalvontajärjestelmän kautta tai sähkökäyttäjän ilmoituksesta ja päättyy, kun vika on saatu korjatuksi. Lisäksi keskeytysajan laskennassa noudatetaan toimialajärjestön suositusta siitä, että laskenta alkaa alusta, jos sähköt ovat olleet välillä päällä vähintään kahden tunnin ajan.

Verkonvalvontajärjestelmästä näkyvät kaikki keskijänniteverkon viat, niiden takia sähköttä olleet taloudet sekä sähkökatkojen kesto. Pienjänniteverkon vioista automaatio ei tee hälytystä valvomoon, vaan tieto viasta saadaan asiakkailta. Asiakkaita pyydetään merkitsemään ylös sähkökatkon alkamisaika. Jos sähköt tulevat välillä päälle ja taas sammuvat, myös nämä ajankohdat on merkittävä muistiin.

Tapauksissa, joissa vian korjaushenkilöstön turvallisuus on vaarassa, keskeytysajan laskenta aloitetaan vasta silloin, kun korjaus voidaan turvallisesti aloittaa. Tällaisia tapauksia voisivat olla esimerkiksi rajut myrskyt, joissa korjaajat ovat vaarassa jäädä kaatuvien puiden alle tai on vaarallista lähteä veneellä saaristoon korjaamaan vikoja.

Jos sähköntoimituksen keskeytys johtuu kanta- tai alueverkon viasta, ei verkkoyhtiö ole velvollinen maksamaan vakiokorvausta asiakkailleen. Verkkoyhtiö voi vapautua maksuvelvollisuudesta myös silloin, jos keskeytyksen syyn katsotaan olevan verkkoyhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Esimerkkinä tällaisesta tapauksesta voisi olla energian säännöstelyä koskevat viranomais määräykset

Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta siirtomaksusta

- 10 % kun katkos on kestänyt vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia
- 25 % kun katkos on kestänyt vähintään 24 tuntia, mutta vähemmän kuin 72 tuntia
- 50 % kun katkos on kestänyt vähintään 72 tuntia, mutta vähemmän kuin 120 tuntia
- 100 % kun katkos on kestänyt vähintään 120 tuntia.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan siirtomaksujen hyvityksenä seuraavissa laskuissa. Sähkömarkkinalain mukaan sähköyhtiöllä on puoli vuotta aikaa vakiokorvauksen maksuun. Jos korvausta ei ole maksettu, vaikka sähkökatkon pituus siihen oikeuttaa, voi asiakas hakea korvausta sähköyhtiöltä.

Esimerkki

Taulukon oikeassa sarakkeessa on esimerkkisummat vakiokorvaukselle kotitaloudessa, jossa vuotuinen siirtomaksu on 200 euroa.

Vakiokorvaukset

Keskeytysaika	Osuus vuotuisesta siirtomaksusta	Vakiokorvaus, kun siirtomaksu 200 eur vuodessa
12 h – 24 h	10 %	20 eur
24 h – 72 h	25 %	50 eur
72 h – 120 h	50 %	100 eur
120 h -	100 %	200 eur

Lähde: Sähkömarkkinalaki